****

**Wniosek o zmianę usług**

Nazwa placówki Banku prowadzącej rachunek:

|  |
| --- |
|  |

**Dane posiadacza rachunku/użytkownika**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numer rachunku |\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | |
|  |
| imię i nazwisko, adres /nazwa i siedziba |

**/należy wstawić znak X we właściwe pole/**

**Zmiana pakietu/  częstotliwości pobierania opłat \*)**

|  |
| --- |
| Z dniem 01-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| proszę/ prosimy o zmianę:  pakietu na | | (nazwa pakietu),  opłaty za środki identyfikacji elektronicznej na:  opłata miesięczna,  opłata jednorazowa  Inne……………………………….. |

**Wyciągi bankowe/ zestawienia transakcji\*)**

|  |
| --- |
| Z dniem 01-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| proszę/ prosimy o generowanie:  wyciągów bankowych do rachunku:\*)  na koniec miesiąca (bezpłatnie)  po każdej zmianie salda częściej niż raz w miesiącu (odpłatnie – zgodnie z taryfą)  miesięcznych zestawień transakcji dla karty nr|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| -|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_\*)  Bank będzie przekazywać posiadaczowi rachunku wyciąg bankowy/zestawienia transakcji dla karty:  w formie pisemnej – pocztą na adres korespondencyjny posiadacza wskazany w umowie  w postaci elektronicznej - za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu  w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez posiadacza  w inny sposób……………………………  Posiadacz rachunku oświadcza, że z dniem 01-|\_ \_|\_ \_|-|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| rezygnuje z otrzymywania:  wyciągów bankowych za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do:  odbierania wyciągów w formie pisemnej w placówce banku prowadzącej rachunek  pobierania wyciągów w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu  zestawień transakcji dla karty nr |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| - |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| -|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_  za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną i zobowiązuje się do:  odbierania zestawień transakcji w formie pisemnej w placówce banku prowadzącej rachunek,  pobierania zestawień transakcji w postaci elektronicznej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. |

**Zmiana limitów karty\*)**

|  |
| --- |
| Dla karty o numerze:  |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  **ustalono nowe limity dzienne w walucie rachunku- PLN,(EUR,USD)[[1]](#footnote-1):**  limit dzienny wypłat gotówki: ...............  limit transakcji bezgotówkowych: ............... , w tym dla transakcji:   * MOTO - zamówień e-mail/telefonicznych: ............... , * internetowych: ............... ,   **ustalono wyłączenie możliwości dokonywania transakcji zagranicznych \*\*)**  **ustalono przywrócenie możliwości dokonywania transakcji zagranicznych \*\*)**  **włączono limit zbliżeniowy  wyłączono limit zbliżeniowy** |

|  |
| --- |
| **Proszę o odblokowanie :**  **Portfela SGB[[2]](#footnote-2)**  **hasła 3D Secure:**  numer karty: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| |

**Duplikat karty/Nowy PIN/Hasło 3D-Secure (do płatności w Internecie)\*)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Proszę o wydanie:  duplikatu karty z nowym numerem PIN  duplikatu karty bez nowego numeru PIN  nowego numeru PIN  **sposób dostarczenia PIN:**  na adres do korespondencji  SMS-em - numer telefonu, na który być wysłany PIN +48 |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Hasło do pobrania PIN-u na SMS (max.64 znaki, bez polskich liter) |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Proszę o umożliwienie dokonywania transakcji w Internecie z użyciem Hasła 3D-Secure.  Ustanawiam następujące hasło do 3D-Secure ………………………….(max … znaków) – posiadacz otrzymuje niniejsze hasło celem przekazania użytkownikowi karty.  Numer karty: |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_| - |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  Dane posiadacza rachunku/użytkownika karty:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  |  | | | imiona |  | | nazwisko | | |  |  | |  | | | PESEL |  | |  | |  |  |  | | --- | --- | | imię i nazwisko nadrukowane na karcie: | |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | | nazwa firmy nadrukowana na karcie (maksymalnie 21 znaków) | |\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_|\_ \_| | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NADANIE NOWEGO IDENTYFIKATORA  ODTWORZENIE IDENTYFIKATORA** | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  |  |  | |  | |  |  |  |
|  |  |  | | |  |  |  |  | |
| **Identyfikator ID** | | |  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ODBLOKOWANIE/  ZABLOKOWANIE KANAŁU** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Pakiet SMS** |  | **Serwis internetowy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ZMIANA NR TELEFONU PAKIETU SMS** | | | |
|  |  |  |

**Nr tel. Kom. +48 …………………………………………**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZMIANA LIMITÓW DO ELEKTRNICZNYCH KANAŁÓW DOSTĘPU** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |  |  | | | | |  |  | |
| **KANAŁY DOSTĘPU - LIMITY\*** | | | | **maksymalna kwota każdej operacji** | | | | | | | **maksymalna kwota wszystkich operacji w ciągu dnia** | | | | | |
|  | | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  |
| **Serwis internetowy** | | | |  | |  | | | |  |  |  | | | |  |
|  | | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  |
|  | | | |  | |  | | | |  |  |  | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UDOSTĘPNIENIE RACHUNKU  ZMIANA LIMITÓW DO RACHUNKÓW** | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | |
| **RACHUNEK NR** | | | | **maksymalna kwota każdej operacji** | | | | | **maksymalna kwota wszystkich operacji w ciągu dnia** | | |
| **1)** |  | | |  | | | | |  | | |
| **2)** |  | | |  | | | | |  | | |
| **3)** |  | | |  | | | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZMIANA PAKIETU SMS (należy zaznaczyć nowe ustawienia)** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakiet SMS –** dla rachunku nr  ……………………………………………………… | **powiadomienie o zdarzeniach** (nie zrealizowaniu zlecenia stałego w kwocie …., o zbliżającym się terminie spłaty kredytu, o zbliżającym się terminie spłaty limitu w ROR) |
| **wysłanie SMS po każdej operacji bilansowej**  WN  MA |
| **Wysyłanie SMS okresowo o godz**. 10:00 15:00 19:00  **kalendarzowo, saldo uległo zmianie**  **roboczy, saldo uległo zmianie** |

\*) w przypadku, gdy numery rachunków zostały już wpisane w tabeli „Zmiana limitów do rachunków” nie ma potrzeby ich ponownego przepisywania, wystarczy wpisać „jw.”

\*\*) usługa dostępna po wdrożeniu przez Bank

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **WYDANIE NOWYCH ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ/**  **REZYGNACJA ZE WZNOWIENIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ** | | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  |  | |
| **Token** |
|  |
|  |

**Przyczyny wydania nowego środka:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DOSTARCZENIE PRZESYŁKI | | | |
| **poczta:** | **list zwykły / list polecony** |  | firma kurierska odbiór w placówce Banku |

Nie dotyczy pasywnych użytkowników systemu.

**ZAWIADAMIANIE O ZMIANACH**

wyraża zgodę /  nie wyraża zgody\*) na zawiadamianie go przez Bank o zmianie:

* 1. wysokości oprocentowania, w wyniku której następuje obniżenie oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku;
  2. rodzaju stawki bazowej;
  3. wysokości marży Banku;
  4. taryfy;
  5. regulaminu;
  6. w zakresie uczestnictwa w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony BFG, w tym o rodzajach osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta oraz o maksymalnej granicy ochrony gwarancyjnej;

poprzez przesyłanie informacji Posiadaczowi rachunku na adres poczty elektronicznej wskazany przez Posiadacza rachunku we wniosku o otwarcie rachunku/zmianę danych w sposób umożliwiający trwałe zapisanie wiadomości.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| miejscowość, data |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

pieczątka i podpisy osób reprezentujących stempel funkcyjny i podpisy pracownika

posiadacza rachunku placówki Banku przyjmującego wniosek

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Potwierdzam odbiór zamówionego duplikatu Karty

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |
| miejscowość, data |  | | podpis posiadacza rachunku /użytkownika karty |

1. Po wdrożeniu funkcjonalności [↑](#footnote-ref-1)
2. Po wdrożeniu funkcjonalności [↑](#footnote-ref-2)